

A solid blue vertical bar with rounded ends, positioned to the left of the title.

Программный коммутатор **ECSS-10 Softswitch**

Release notes
Версия ПО 3.14.16

Содержание

1	Ключевые цели	3
1.1	ECSS	3
2	Новые возможности системы в версии ECSS-10 3.14.16	4
2.1	SSW.....	4
2.2	Телеконференция	4
2.3	RestFS.....	4
3	Детальная информация об изменениях по подсистемам	5
3.1	Улучшения	5
3.1.1	COPM-3	5
3.1.2	SSW.....	5
3.1.3	CallCenter	6
3.1.4	Телеконференция	6
3.1.5	SIP	6
3.1.6	Web-конфигуратор	6
3.1.7	MSR.....	6
3.1.8	CRM	6
3.1.9	RestFS.....	6
3.1.10	Metrics	6
3.2	Исправления	7
3.2.1	COPM-3	7
3.2.2	SSW.....	7
3.2.3	MSR.....	8
3.2.4	Web-конфигуратор	9
3.2.5	IVR.....	9
3.2.6	CallCenter	9
3.2.7	Телеконференция	9
3.2.8	SIP	10
3.2.9	RestFS.....	10
3.2.10	CRM	10

1 Ключевые цели

1.1 ECSS

- Поддержка Ubuntu 22.04
- Поддержка AstraLinux 1.7
- Обновление MySQL с 5.7 до 8.0

2 Новые возможности системы в версии ECSS-10 3.14.16

2.1 SSW

- Добавлена возможность передавать имя транка в caller ID
- Добавлено свойство транка "original_cdpn_uri", подставляющее CDPN в R-URI
- Добавлена возможность при использовании IVR задавать паузу при DTMF донборе
- Добавлена возможность задавать часовой пояс в IVR-скриптах
- Добавлена CoSop-команда вывода информации о заполненности разделов файловой системы на хостах
- Добавлена поддержка параметра keeralive на уровне TCP-транспорта на ecss-pa-sip
- Интеграция с TrueConf
- Добавлен скрипт для определения состояния сплита кластера
- Добавлен скрипт для рестарта нод ECSS-10
- Добавлена возможность создавать Elph-пользователей
- Добавлена возможность превращения пользователей в Elph-пользователей
- Реализован новый тип активации ДВО – активация с донбором (поддержка CFU)
- Добавлена команда для вывода количества зарегистрированных пользователей и их контактов на всех доменах
- Добавлена возможность core_forking – работать с разными адаптерами одновременно
- Добавлена возможность отправки dtmf через CallApi
- Добавлена поддержка дополнительного локального сервера для отправки APNs-нотификаций
- Добавлено поле "answer_notification" для блока "ivr_block_dial" в IVR

2.2 Телеконференция

- Добавлен возможность настройки приоритета свойств группы участников телеконференции и персональных свойств участника
- Добавлена возможность настраивать свойства группы пользователей телеконференции

2.3 RestFS

- Добавлена возможность параллельной конвертации записей аудиофайлов

3 Детальная информация об изменениях по подсистемам

3.1 Улучшения

3.1.1 COPM-3

- Добавлена передача media в предответном состоянии на съёмник COPM-3
- Добавлено уведомления об изменении состояния ДБО (Ecss-SSAction) на съёмник COPM-3
- Добавлена передача сообщений о событиях DTMF на съёмник COPM-3

3.1.2 SSW

- Изменение кодировки MySQL на utf8
- Поддержка Erlang 24
- Удалена устаревшая подписка conference_list_event
- Удалено устаревшее ДБО direct_call
- Удален устаревший сервис ecss-megaco
- Удалена поддержка MGCP в медиашлюзах
- Добавлена передача пароля в ответе на запрос списка алиасов alias_list2
- Доработано соответствие SIP и ISUP cause при ответе
- Исправлена работа text-to-speech в конференции
- Добавлено описание ошибки при проверке соединения с LDAP-сервером
- Свойство call_forwarding_isup_causes по умолчанию отключено
- Добавлена информация об успешном трансфере вызова через Call API
- Оптимизирована выборка записей разговора из MySQL
- Оптимизировано взаимодействие с MSR
- Оптимизирована работа с кодами услуги ДБО follow_me
- Поправлена CoCon-команда настройки COPM-3
- Параметр core_forking добавлен в настройки домена
- Поддержка RFC 4730 (KPML)
- Добавлена возможность движения RADIUS-сервера по списку вверх/вниз
- Добавлена возможность отображения номера бранча в трассировках вызова (domain/domain/trace/show)
- Поддержка CFd-all с нотификациями на TA Cisco
- Оптимизация работы ecss-media-server
- Добавлена http-команда для просмотра настроек SIP-пользователей с поддержкой batching
- Добавлена возможность рандомизации expires при регистрации телефонных аппаратов
- Добавлена возможность перевода tcp_connection_idle_timeout в infinity
- Добавлена информация о использовании ДБО SmartCancel в истории вызовов
- Добавлена возможность проключения early media, только при наличии RTP от плеча Б
- Исправлено поведение по умолчанию для использования идентификатора конференции в SIP-заголовке 'Contact'
- Доработки по селекторным конференциям с Pin
- Увеличен expires до 604800 FCM-регистраций для Android-устройств
- Оптимизация интеграции SSW с AUP
- Оптимизация поиска пользователей в LDAP
- Внешняя модификация разделена по направлению модификации
- Добавлена поддержка значений параметров внешней модификации с адресом сервера
- Добавлена проверка состояния соединения до LDAP-серверов
- Изменена организация хранения dashboard

3.1.3 CallCenter

- Изменен подсчет метрики "Эффективность работы КЦ"
- Добавлен статус "Ожидает завершения трансфера" для агента
- Добавлена подписка об отправке отчета с информацией об отправлении и статусе отправки
- Групповые метрики, выводятся только доступные для групп
- Улучшен подсчет статистики КЦ
- Добавлена возможность сбора статистики по интервалам в 5 минут за 7 дней
- Добавлен механизм (CoCom-команда) для аварийного восстановления связности между очередями и агентами КЦ
- В Common API добавлено отслеживание состояние агента при его удалении из КЦ

3.1.4 Телеконференция

- Исправлены ограничения имен шаблонов телеконференции
- Добавлена подсказка: "Завершить, если остался один участник". Не работает, если совещание запустить через web
- Добавлена кнопка нормализации порядка абонентов в телеконференции

3.1.5 SIP

- Опции SIP-пользователя options_control и keep_alive_control объединены в одну – keep_alive_control
- Убрана аутентификация пользователя при SUBSCRIBE-запросах с неподдерживаемыми event
- Добавлен "+" перед номером при перенаправлениях и nai=international в заголовках "Diversion" и "To"
- Добавлена настройка таймеров обработки и очистки подписок SIP-адаптера
- Добавлена команда для просмотра количества зарегистрированных пользователей во всей системе

3.1.6 Web-конфигуратор

- Установлено значение по умолчанию "%" в условиях правил модификации
- Удалено отображение вкладки IVR в портале абонента при отключенном ДВО "personal_ivr"

3.1.7 MSR

- Удален вопрос конфигурирования файла default.xml
- Удален вопрос конфигурирования имени медиасервера
- В нотификациях о загруженности MSR теперь учитываются PUBLISH

3.1.8 CRM

- Улучшения конфигурации deb-пакета

3.1.9 RestFS

- Убрано избыточное конвертирование аудиозаписей

3.1.10 Metrics

- Поддержка метрик на MSR
- Поддержка мониторинга доступности соседних хостов

- Интеграция SSW и решения Peeper
- Поддержка сбора метрик и выгрузки в prometheus
- Поддержка мониторинга glusterfs
- Поддержка мониторинга MySQL
- Добавлен контроль приходящих запросов в секунду (CPS)
- Доработка метрик узлов SSW

3.2 Исправления

3.2.1 СОРМ-3

- Исправлена ошибка при подключении к СОРМ-посреднику
- Исправлена ошибка при обработке 3way-конференции, инициатором которой является basic-терминал
- Исправлена ошибка при обработке сопровождаемого перевода вызова, инициатором которой является basic-терминал

3.2.2 SSW

- Исправлена ошибка с удалением алиаса при активированном на нем ExtensionMobility
- Исправлена ошибка с отсутствием UPDATE при множественных несопровождаемых трансферах с участием номеров за транком
- Исправлена ошибка отсутствия информации в полях "contact" и "user-agent" в web-конфигураторе
- Исправлена ошибка с запуском всех созданных кампаний автообзвона при перезапуске SSW
- Исправлена ошибка передачи forwardType для услуг переадресации в sorm-3
- Исправлена ошибка контроля на количество блоков IVR-скрипта
- Исправлена ошибка вывода информации несуществующего алиаса при запросе по адресу
- Исправлена ошибка в полях модификации при наличии пробелов в начале/конце строки
- Исправлена ошибка отображение трассировок вызовов с модификацией номеров
- Исправлена ошибка модификации по условию "Redirecting Number"
- Исправлена ошибка совместной работы ДВО "Вмешательство" и переадресаций
- Исправлено отсутствие завершения подписки для услуги voicemail при разрегистрации абонента
- Исправлена ошибка выполнения доменного свойства release_everywhere_when_6xx при ДВО auto_redial_with_callback и включенном forking
- Исправлена ошибка уведомления при использовании услуг CF* с указанием режимов
- Исправлена ошибка "не удаления" информация о redirecting_number в ISUP-вложении SIP-I при модификации "очистить Redirction number"
- Исправлена ошибка в отработке параметра empty_rgn в контексте модификации
- Исправлена ошибка нормального завершения соединения диалога медиаменеджера и MSR при миграции ресурсов
- Исправлена ошибка обработки транковой услуги CFT при работе с local-/uts-форматом времени
- Исправлена ошибка определения временного интервала срабатывания услуги CFT на транке
- Исправлена ошибка на ядре при вводе кода услуги "получения статуса CFT"
- Исправлена ошибка передачи Display Name удаленной стороны в ответах 180 и 200 абоненту "А" при срабатывании услуг CFx_type2
- Исправлена ошибка активация и деактивация услуги CF* с кодом услуг содержащим "С"
- Исправлена ошибка на ядре при работе с меню проигрывания голосовых сообщений (услуга voicemail)
- Исправлена ошибка "продолжение работы ДВО" при отключении пакетов услуг
- Исправлена ошибка указания многословного имени radius-серверов (antifraud/access/accounting)
- Исправлен диапазон значений, задаваемый для параметра wait_timeout, в услугах find_me и find_me_no_response
- Исправлена ошибка при переадресации посредством ТА на несуществующий номер

- Исправлена ошибка старт всех кампаний автообзвона при перезапуске SSW
- Исправлена ошибка возможности сохранения контекста модификации без хотя бы одного правила
- Исправлена ошибка отбоя вызова при постановке на удержание на basic-терминалах при использовании недоступной услуги
- Исправлена ошибка отсутствия уведомления на SORM-пульте о сборе конференции на basic-терминалах
- Исправлена ошибка двойного antifraud-оповещения для звонков, проходящих через bridge
- Исправлена ошибка отсутствия проигрывания уведомлений при завершении конференции
- Исправлена ошибка взаимодействия услуги rfc при переадресации от абонента с активированной услугой find_me (find_me_on_response)
- Исправлена ошибка выставления expires при подписке на событие eltex-call-count
- Исправлена ошибка возникновения con_upd_ack_timeout для zmq-коннекции до MSR при нагрузке на КЦ
- Исправлена ошибка сохранения параметров allow-repeat-ip и disallow-repeat-ip при перезапуске SIP-адаптера
- Исправлена ошибка утечки таблиц session_sip_ets, mrm-sip-cp на ecss-pa-sip
- Исправлены ошибки работы с TCP-транспортом на ecss-pa-sip
- Исправлены ошибки в добавлении лицензии через web (ecss-web-conf)
- Исправлены ошибки в работе options_control
- Исправлены ошибки в работе keepalive_control
- Исправлена ошибка формирования allow_events для транков
- Исправлен экспандер параметра ss_dialing_interval_timeout
- Исправлена ошибка переключения параметров options_control/keep_alive_control
- Исправлена ошибка блокировки всех транков в группе
- Исправлена ошибка выполнения сопровождаемого трансфера без номера абонента в refer-to
- Исправлена ошибка обновления свойств notifier, если параметр email_enable выставлен в false
- Исправлена ошибка заполнения CgPN для переадресаций type2
- Исправлена ошибка трансляции не телефонных номеров для CgPN
- Исправлена ошибка в работе параметра req100rel
- Исправлена ошибка выполнения контроля подключения к LDAP и AD-серверам
- Исправлена ошибка в работе ДВО redial и speed_dial
- Исправлены проблемы при работе конференции на ecss-media-server
- Исправлена проблема установки ecss-node из пакета, если ecss-node уже установлен
- Исправлена передача статуса подписки presence
- Исправлена работа команды .telephone-reboot
- Исправлена работа параметра my_from на транке
- Исправлена ошибка сбора конференции TA Cisco с помощью REFER вне диалога
- Исправлена ошибка записи в историю вызовов при вызове с длинным display name
- Исправлена ошибка загрузки информации о пользователях на SIP-адаптере
- Исправлена ошибка отработка ДВО cfu type 2
- Исправлена ошибка при подписке на состояние конференции meeting/subscribe
- Исправлена ошибка вызовов на виртуальные номера при включенной на домене настройке core_forking
- Исправлена ошибка по завершению сессий при ошибках сетевых соединений
- Исправлена ошибка по отсутствию восстановления при разрыве соединения с MSR
- Добавлено разрешение на перезапуск сервисов SSW для пользователей группы SSW

3.2.3 MSR

- Исправлена ошибка генерации шума до плеча Б при выключенном VAD
- Исправлена ошибка, приводящая к падению MSR при некорректной конфигурации
- Исправлен статус-код при удалении ресурса
- Исправлен статус в dialogexit при удалении ресурса
- Исправлено падение MSR в обработке bandwidth-модификатора в параметрах кодека

- Исправлено падение MSR при обработке конференции с 50 участниками

3.2.4 Web-конфигуратор

- Исправлена ошибка отсутствия информации в полях contact и user-agent в web-конфигураторе
- Исправлена ошибка отображения и редактирования свойства SIP-пользователя "req100rel"
- Исправлена ошибка отображения имени IVR-скрипта в портале абонента
- Исправлена ошибка отображения и редактирования свойств SIP-пользователя contact и user-agent
- Исправлена ошибка конфигурации bridge между доменами
- Исправлены ошибки в описании свойств и услуг абонента/транка
- Исправлена ошибка отображения даты обновления manual-компаний
- Исправлены значения по умолчанию при конфигурации пакета ecss-user

3.2.5 IVR

- Исправлена ошибка зависания вызова
- Исправлена ошибка утечки вызова при релизе от системы в блоке RPC

3.2.6 CallCenter

- Исправлена ошибка падения соединения с ecss_statistics во время пятиминутной агрегации данных
- Исправлена ошибка на ядре при вызовах на КЦ с выключенным на домене свойством "callcenter\enabled"
- Исправлена ошибка отображения дополнительной информации о вызове на кириллице в истории вызовов
- Исправлена ошибка отображения агента с именем на кириллице в истории вызовов
- Исправлена ошибка при логине агентов, не добавленных в очереди
- Исправлена ошибка при записи метрики "Оценка вызова"
- Исправлена ошибка при выгрузке истории вызовов с большим количеством попыток распределения на агентов КЦ
- Исправлены ошибки при работе в темной теме
- Исправлена ошибка в наименовании столбцов в статистике по операторам
- Исправлена ошибка смены языка на графиках во вкладке "Статистика"
- Исправлена ошибка выбора завтрашнего дня в календарях на странице "Журнал Действий" и "Статистика"
- Исправлена ошибка экспорта CSV для больших отчетов
- Исправлена ошибка падение агентов
- Исправлена ошибка при трансфере вызова
- Исправлена ошибка в статистике по группам с очередями
- Исправлен ошибочный подсчет статистики агента, когда не выбран статус постобработки
- Исправлен ошибочный подсчет и запись метрик очереди КЦ: active_accepted_acd_c, acw_status_c и пр.
- Исправлена ошибка warning при завершении вызова без постобработки

3.2.7 Телеконференция

- Исправлена ошибка сбора конференции с абонентом за транком
- Исправлена возникающая ошибка "ERROR TypeError: n[a] is not a function" при работе с шаблонами
- Исправлена ошибка валидации имени домена, состоящего из цифр

3.2.8 SIP

- Исправлена ошибка с дублированием контакта при forking и включенной опции options_control (keep_alive_control)
- Исправлена ошибка транка с включенной опцией options_control при отправке OPTION как accessible
- Исправлена ошибка зависания вызова на стороне Б при включенном forking с опциями find-me-one-by-one и find-me-with-q
- Исправлена ошибка некорректной обработки DisplayName в заголовке To с кириллическими символами
- Добавлена валидация UTF-8 символов в поле User-Agent
- Исправлена ошибка, при которой SSW отправляет SIP 500/Q.850 cause=16 в сторону А при получении от плеча Б SIP 400 (Bad Request). Исправлено на сообщение SIP 480/Q.850 cause=41 в сторону А
- Исправлена ошибка утечки памяти при срабатывании резерва
- Исправлена ошибка заполнения branch в NOTIFY вне диалогов
- Исправлена ошибка нотификации статуса диалога в NOTIFY-завершении подписки
- Исправлена ошибка добавления заголовка Diversion, если вызов попал на ocdrp
- Исправлена ошибка игнорирования Require: 100rel в INVITE при выставленном req100rel = unsupported на интерфейсе
- Исправлена ошибка отправки ответа 200 на последний SUBSCRIBE от соседней ноды во время восстановления подписок из резерва
- Исправлена ошибка транзита заголовка PAI через транк
- Исправлена ошибка отсутствия отмены вызова через транк с исходящей регистрацией
- Исправлена ошибка отключения подписок после отработки резерва
- Исправлена ошибка сброса значения параметра sip-domain на динамическом транке при использовании use-address
- Исправлена ошибка отсутствия завершения вызовов по TCP с первого хоста при отработке резерва
- Исправлена ошибка зависания вызовов, установленных по TCP, в случае выключения питания хоста с SIP-адаптером
- Исправлена ошибка сохранения параметров allow-repeat-ip и disallow-repeat-ip при перезапуске SIP-адаптера

3.2.9 RestFS

- Исправлены значения по умолчанию при конфигурации пакета ecss-user
- Исправлена ошибка замедления речи при использовании ecss-tts с услугой snip-audio на SSW
- Исправлена ошибка в монтировании аудиозаписей при запуске RestFS
- Исправлена ошибка в удалении всех записей разговоров сервисом ecss-restfs-cleaner
- Исправлена ошибка при прослушивании и скачивании записей разговора ДБО Call Recording
- Исправлена проблема с наличием пустых файлов в /tmp при ошибке "No space left on device"

3.2.10 CRM

- Исправлено некорректное указание домена при использовании облачной версии Битрикс

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>

Центр загрузок: <https://eltex-co.ru/support/downloads>